



Fluidifiez la communication
avec les services supports

La gestion des demandes est le workflow d'assistance...

Vous êtes chargé de la satisfaction des clients internes concernant les demandes qu'ils peuvent adresser. Nous intégrons à ce module tout le circuit de la demande, de son émission à son archivage en passant par sa distribution et son traitement. La communication est un axe central.

...leadOpen fluidifie votre communication

- 🕒 **Optimisation de vos process et des délais de traitement**
- 🕒 **Médium de communication en temps réel**
- 🕒 **Orienté satisfaction des utilisateurs**
- 🕒 **Gestion collaborative et cumulative de l'activité**
- 🕒 **Accompagnement méthode et intégration des données**
- 🕒 **Accessible via le web sans intégration**
- 🕒 **Approche globale de la gestion immobilière**

Modules complémentaires :

- Gestion de l'immobilier
- Gestion des biens
- Gestion des audits et diagnostics
- Gestion de la maintenance
- Gestion de l'annuaire
- Gestion des réservations

Référentiel centralisé

- Catalogue commun
- Gestion des droits limitant les demandes
- Normalisation du standard d'échanges
- Historique des demandes
- Formulaires paramétrables
- Suivi de la déclaration à la clôture
- Système d'alerte

Segmentation des demandes

- Par catégorie type de demande:
 - Intervention, maintenance
 - Service, formation, commande...
 - Moyen, attribution logiciel, bureau, ...
- Par demandeur attaché aux centres de frais
- Par destinataire interne ou externe

Communication collaborative

- Proposition des types de demandes en fonction de l'identification du demandeur
- Distinction privée/commune
- Ouverture sur les demandes commune
- Mail de suivi aux demandeurs
- Traitement visible de la demande

Workflow de process

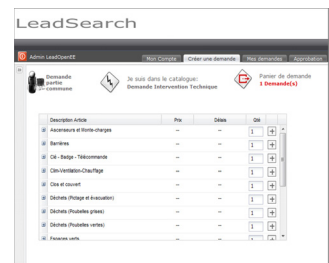
- Paramétrable en fonction de la catégorie
- Circuit de diffusion adapté
- Transmission aux modules concernés
- Émission de bons d'intervention

Tableaux de Bord

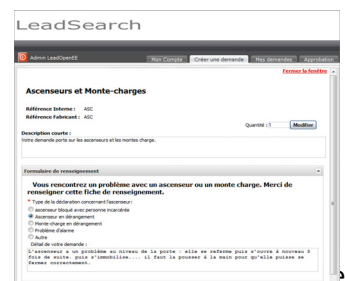
- Fonctionnalité de recherche avancée
- Tris et de filtres par type de donnée
- Analyse par tous critères complétés
- Formules de calculs intégrées
- Tableau de bord personnalisables
- Edition sous forme graphique



Ouverture d'une demande



Catalogue des demandes



Formulaire paramétrable



Bon d'intervention

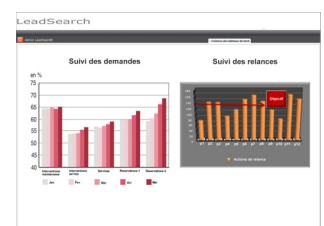


Tableau de bord personnalisé